

RL360

オンラインサービス

パスワード期限切れ時の再設定

(個人名義契約者)

セキュリティ上の理由で、RL360は不定期的にオンラインサービスのログインパスワードの再設定をリクエストします。

2022.06.21更新

- ① メールなどで通知が来ませんが、ログインする際にパスワードの期限が切れているため、変更してくださいとメッセージが表示され、同画面でパスワードを再設定します。
- ② (A) パスワードとパスワードリマインダー（パスワードを忘れた場合のヒント）をご入力ください。
(B) 『Change password』をクリックしてください。

再設定するパスワードの説明は次のページをご覧ください。

The screenshot shows the RL360 website header with navigation links for ABOUT US, CAREERS, and CONTACT US. The main content area is titled "Password expired" and contains the following text: "Your current password has expired, please create a new password by completing the form below. Your password must be at least 8 characters, containing at least 1 lowercase letter, 1 uppercase letter and 1 number." Below this text are three input fields: "New password:" with a placeholder "Please パスワードを入力", "Confirm new password:" with a placeholder "Please パスワードを再入力 gain", and "New password reminder:" with a placeholder "Please enter your new パスワードのリマインダーを入力". To the right of the form is a red "Change password" button with a "Change password" label and a right-pointing arrow. A blue arrow labeled "②A" points to the input fields, and another blue arrow labeled "②B" points to the "Change password" button.

再設定するパスワードについて

通常、初回設定時のパスワードは、

「苗字の頭文字大文字＋名前の頭文字小文字＋生年月日（年々々々月月日日）」
の10桁の組み合わせで設定して頂いています。

例：Yamada Taro 1990年4月1日生まれの場合→ Y t 1 9 9 0 0 4 0 1

その場合は、下記のようにパスワードを変更してください。

現状：Y t 1 9 9 0 0 4 0 1

変更：1 9 9 0 0 4 0 1 Y t （パスワードのリマインダー欄は「tanjoubi&namae」をご入力ください）

※今と同じパスワードを設定することは不可です。

※同じ文字の羅列を維持して、大文字↔小文字のみ変更することは不可です。

※文字のコンビネーションの位置を変更することは可能です。

例：今のパスワードは Y t 1 9 9 0 0 4 0 1 の場合、

y T 1 9 9 0 0 4 0 1 = 不可

1 9 9 0 0 4 0 1 Y t = 可

※繰り返しでパスワードの変更が可能です。

上記の例で、今回は Y t 1 9 9 0 0 4 0 1 から 1 9 9 0 0 4 0 1 Y t に変更した場合、

次回の変更で、 Y t 1 9 9 0 0 4 0 1 に戻すことは可能です。

③ パスワードを変更後に、下記のようなメール通知が届きます。

From RL360 Online Services ▼

On-line Security details have changed ☆ 2022/06/21 火 15:20

This is an automated email - please do not reply to this email

Dear ██████████

Thank you for changing your Security Password for accessing your RL360 online account.

Your Security Password has been reset and the **Password reminder is:** ██████████

If you require further information, or wish to report suspicious activity on your account, please e-mail us at websupport@rl360.com or phone us on +44 (0)1624 681685.

Yours sincerely

Richard Watterson
Head of Customer Services

RL360 This email contains confidential information and is intended only for the named addressee. If you are not the named addressee please notify the sender immediately by email. We have taken reasonable precautions to ensure that no viruses are contained in this email, but do not accept any responsibility once this email has been transmitted. The recipient should carry out virus and other checks as it considers appropriate. RL360 Insurance Company Limited (company number 053002C) and RL360 Life Insurance Company Limited (company number 033520C) are authorised by the Isle of Man Financial Services Authority and registered in the Isle of Man with limited liability. RL360 Management Services Limited (company number 089035C) and RL360 Services Limited (company number 012263V) are registered in the Isle of Man with limited liability. The registered office for each of the above companies is International House, Cooil Road, Douglas, Isle of Man, IM2 2SP, British Isles. RL360 Business Development (pty) Limited (company number 1998/015121/07) is registered in South Africa. Registered office: 2nd Floor Bld C, Stoneridge Office Park, 8 Greenstone Place, Greenstone Hill JHB 1609, South Africa.